

PROCEDURA REKLAMACYJNA

CYFROWE POMOCE DYDAKTYCZNE ZGŁOSZENIE REKLAMACJI



BŁĘDY & AWARIE

W razie problemów z oprogramowaniem, awarią lub innymi problemami technicznymi prosimy o zgłaszanie reklamacji do działu serwisowego.

- E-mail: serwis@eisystem.pl
- Tel.: 737 481 112 – szybka pomoc
- Czas rozpatrywania: do 14 dni roboczych



BRAKI & USZKODZENIA

W przypadku stwierdzenia braków lub fizycznych uszkodzeń prosimy o zgłaszanie reklamacji do działu obsługi klienta.

- Braki lub uszkodzenia zgłoś mailowo.
- E-mail: bok@eisystem.pl
- Czas rozpatrywania: do 5 dni roboczych

DRUK 3D ZGŁOSZENIE REKLAMACJI



DŁUGOPISY 3D

- Formularz online (kod QR poniżej)
- E-mail: serwis@eisystem.pl
- Tel.: 737 481 112 – szybka pomoc



DRUKARKI 3D I FILAMENTY

- Formularz online (kod QR poniżej)
- E-mail: serwis@banach3d.pl
- Tel.: 573 939 889 - szybka pomoc



Biuro Obsługi Klienta

- Kontakt: bok@eisystem.pl
- Pomoc w wyborze ścieżki zgłoszenia

Formularz online (kod QR)



serwis.banach3d.pl