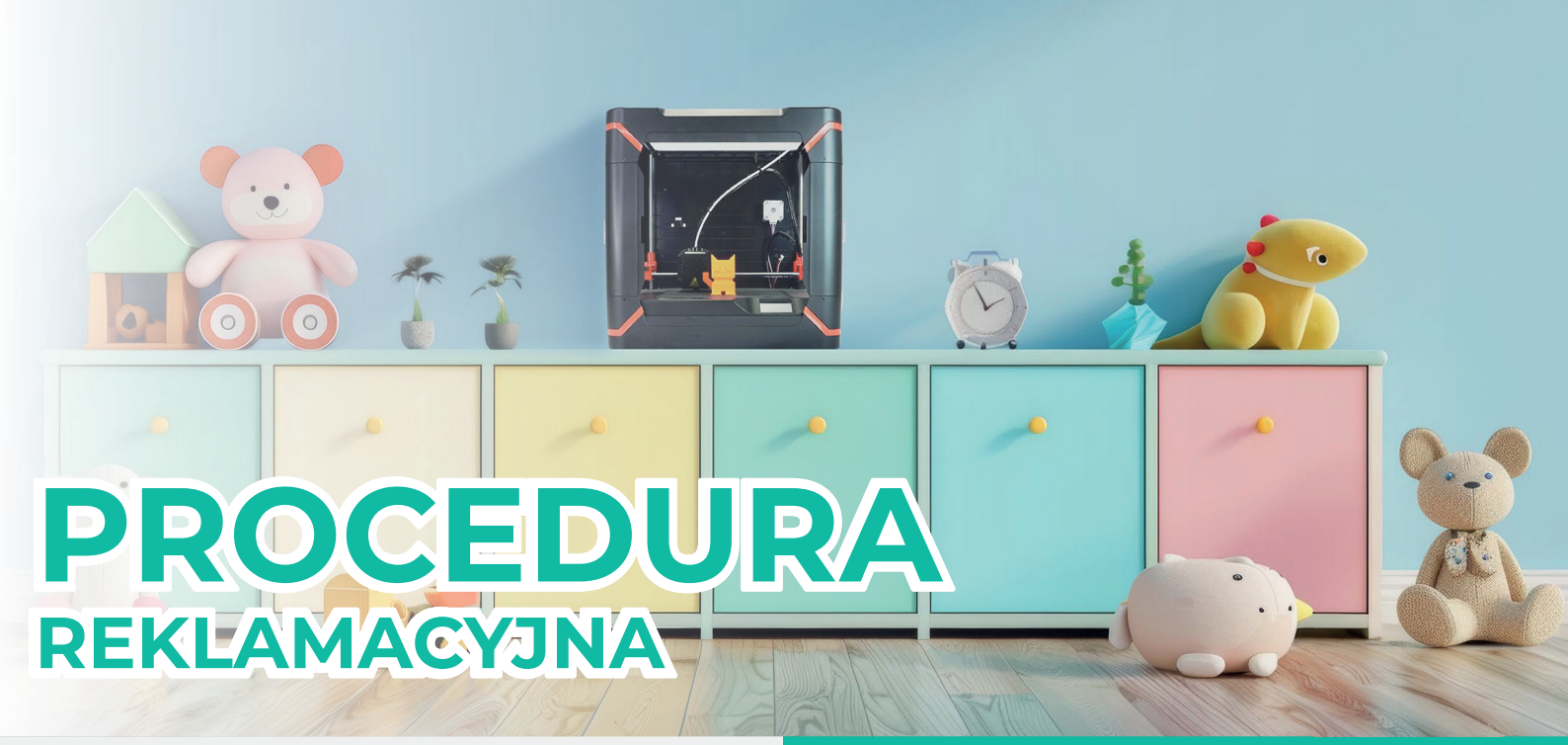

PROCEDURA REKLAMACYJNA

CYFROWE POMOCE DYDAKTYCZNE
ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

BŁĘDY & AWARIE

W razie problemów z oprogramowaniem, awarią lub innymi problemami technicznymi prosimy o zgłaszanie reklamacji do działu serwisowego.

- E-mail: serwis@eisystem.pl
- Tel.: 737 481 112 – szybka pomoc
- Czas rozpatrywania: do 14 dni roboczych

BRAKI & USZKODZENIA

W przypadku stwierdzenia braków lub fizycznych uszkodzeń prosimy o zgłaszanie reklamacji do działu obsługi klienta.

- Braki lub uszkodzenia zgłoś mailowo.
- E-mail: bok@eisystem.pl
- Czas rozpatrywania: do 5 dni roboczych

DRUK 3D
ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

DŁUGOPISY 3D

- Formularz online (kod QR poniżej)
- E-mail: serwis@eisystem.pl
- Tel.: 737 481 112 – szybka pomoc

DRUKARKI 3D I FILAMENTY

- Formularz online (kod QR poniżej)
- E-mail: serwis@banach3d.pl
- Tel.: 573 939 889 - szybka pomoc

Biuro Obsługi Klienta

- Kontakt: bok@eisystem.pl
- Pomoc w wyborze ścieżki zgłoszenia

Formularz online (kod QR)

serwis.banach3d.pl

eduterapeutica | lux EiSYSTEM BANACH 3D